

Beta srl si impegna a fornire una prima risposta al soggetto reclamante entro 10 giorni lavorativi dal ricevimento dell'esposto.

**DA COMPILARE A CURA DEL CLIENTE E INVIARE VIA E-MAIL A: lab02@beta-elettronica.it**

Data: \_\_\_\_\_

Cliente: \_\_\_\_\_

Persona di riferimento: \_\_\_\_\_

Sede: \_\_\_\_\_

Ordine (se applicabile): \_\_\_\_\_ Certificato n. (se applicabile): \_\_\_\_\_

**Descrizione del reclamo**

**DA COMPILARE A CURA DEL LABORATORIO**

**RECLAMO N°** .....

**Analisi del Reclamo**

Reclamo fondato Area Reclamo (persone coinvolte): \_\_\_\_\_

Reclamo infondato Responsabile per il riesame del reclamo: \_\_\_\_\_

Ulteriori informazioni acquisite:

**DEFINIZIONE DEL TRATTAMENTO**

Numero NC:Data apertura:

Data chiusura:

ESITO (Risposta al Cliente):

Date di ogni mail sullo stato avanzamento:

**Data**

**Firma Resp. Gestione Qualità**